

## Algemene Voorwaarden Palaver Psychologie

Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening door Palaver Psychologie, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 34384921, hierna te noemen: "Palaver".

### *Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden*

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Palaver en een wederpartij, hierna te noemen "opdrachtgever", waarop Palaver deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Palaver, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### *Artikel 2. Offertes*

1. Door Palaver gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Door Palaver gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Palaver is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

### *Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst*

1. Palaver zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Palaver het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierover zal vooraf overleg met opdrachtgever plaatsvinden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Palaver aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Palaver worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Palaver zijn verstrekt, heeft Palaver het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Palaver is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Palaver is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### *Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn*

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de

opdrachtgever Palaver derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### *Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst*

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Palaver zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Palaver de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Palaver daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Palaver geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### *Artikel 6. Geheimhouding*

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### *Artikel 7. Intellectuele eigendom*

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Palaver zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Palaver verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, oefenmateriaal, columns enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Palaver worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. Palaver behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### *Artikel 8. Annulering door opdrachtgever*

1. Opdrachtgever is gerechtigd om de opdracht tot 10 werkdagen voor de overeengekomen startdatum van de werkzaamheden kosteloos te annuleren.
2. Wanneer de opdrachtgever binnen 10 werkdagen voor de overeengekomen datum de opdracht annuleert, wordt een annuleringsfee van 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
3. Wanneer de opdrachtgever de opdracht 1 werkdag van te

voren of op de overeengekomen datum annuleert, wordt het volledige totaalbedrag in rekening gebracht.

#### *Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst*

1. De vorderingen van Palaver op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan Palaver ter kennis gekomen omstandigheden geven Palaver goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Palaver de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Palaver bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Palaver schadevergoeding te vorderen.

#### *Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen*

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Palaver.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Palaver de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Palaver slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### *Artikel 11. Honorarium*

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 4 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Palaver, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Palaver met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Palaver niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Palaver mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Palaver kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. inkoopkosten.

#### *Artikel 12. Betaling*

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Palaver aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Palaver en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Palaver onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### *Artikel 13. Incassokosten*

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 6.500,- 15%
  - over het meerdere tot € 15.000,- 10%
  - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
  - over het meerdere 5%
2. Indien Palaver aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### *Artikel 14. Aansprakelijkheid*

Indien Palaver aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Palaver, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Palaver beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Palaver of haar ondergeschikten.
5. Palaver is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### *Artikel 15. Overmacht*

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Palaver geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Palaver niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Palaver heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen,

indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Palaver haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Palaver opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Palaver niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Palaver bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### *Artikel 16. Geschillenbeslechting*

De rechter in de vestigingsplaats van Palaver is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Palaver het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### *Artikel 17. Toepasselijk recht*

Op elke overeenkomst tussen Palaver en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### *Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden*

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht. Laatste herziening: mei 2018.