

Privacy Verklaring Palaver Psychologie

Deze verklaring heeft als doel u te informeren hoe Palaver Psychologie omgaat met de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in de nieuwe privacywetgeving (AVG/GDPR), die ingaat op 25 mei 2018. De website en handelsnaam [assessmentcoaching.nl](http://www.assessmentcoaching.nl) en de diensten die hieruit voortvloeien zijn onderdeel van Palaver Psychologie, zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34384921.

Onze contactgegevens:

<http://www.palaverpsychologie.nl> en <http://www.assessmentcoaching.nl>

Arnhemseweg 2, unit 308

3817CH Amersfoort

telefoon: 033 – 20 22 111

e-mail: info@palaverpsychologie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Palaver Psychologie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of doordat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens gesprekken, in (e-mail) correspondentie en telefonisch, of door het invullen van tests en vragenlijsten op ons verzoek
- Gegevens over uw activiteiten op onze websites en op specifieke andere websites (bijvoorbeeld het delen van onze website op sociale media of het klikken op een affiliate marketing* link)
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Palaver Psychologie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Fysieke gesteldheid/gezondheid, zoals lichamelijke klachten waarover u informatie verstrekt
- Mentale gesteldheid/gezondheid, zoals psychische klachten waarover u informatie verstrekt

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Palaver Psychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Doel	Grondslag volgens de wet
Uitvoeren van onze dienstverlening	Toestemming van u
Afhandelen van uw betaling	Noodzaak voor uitvoering overeenkomst
Verzenden van mailings	Toestemming van u
Contact met u te kunnen opnemen als dit nodig is	Toestemming van u
Voldoen aan de eisen van de wet, bijvoorbeeld ten aanzien van onze boekhouding en belastingaangifte	Wettelijke verplichting

Geautomatiseerde besluitvorming: niet van toepassing

Palaver Psychologie neemt GEEN besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Palaver Psychologie) aan te pas komt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Palaver Psychologie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voornaam, achternaam in uw dossier (hardcopy en elektronisch)	12 maanden	Verplichte bewaartermijn Beroepscode Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)
Voornaam, achternaam, geslacht, adres, e-mailadres op uw factuur	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn facturen
Correspondentie via e-mail en andere media	12 maanden	Verplichte bewaartermijn Beroepscode Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)
E-mailadres en telefoonnummer in ons adressenbestand	5 jaar	Zorgvuldigheid; om in noodzakelijke gevallen contact met u te kunnen opnemen (NIET om u in de toekomst met commerciële bedoelingen te kunnen benaderen).
E-mailadres in onze mailinglist	Onbepaalde tijd	U kunt uw e-mailadres zelf op ieder gewenst moment van deze mailinglist verwijderen via de link die onderaan elke mailing vermeld staat.
Overige door u verstrekte persoonsgegevens in uw dossier (waaronder aantekeningen van gesprekken)	12 maanden	Verplichte bewaartermijn Beroepscode Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)
Gegevens over uw surfgedrag op onze websites en van derden	14 maanden	Analyse van websitebezoek, affiliate marketing*

Delen van persoonsgegevens met derden

Palaver Psychologie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden in de volgende gevallen:

- Indien u hiervoor toestemming hebt gegeven
- Indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Palaver Psychologie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Palaver Psychologie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies op haar websites. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Palaver Psychologie gebruikt cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en om de werking te kunnen optimaliseren. Daarnaast gebruiken we cookies om de bezoeken aan onze websites te analyseren. Tenslotte plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden voor affiliate marketing* doeleinden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Palaver Psychologie. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@palaverpsychologie.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door uzelf is gedaan, kunnen wij u bij twijfel vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs toe te sturen. U maakt in deze kopie dan de volgende zaken zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Palaver Psychologie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit betekent onder meer dat wij de wachtwoorden van accounts en gegevensdragers regelmatig wijzigen en dat uw hardcopy dossier bewaard wordt in een afgesloten dossierkast. Als u de



indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@palaverpsychologie.nl of 033 – 20 22 111.

Indien u niet tevreden bent

Wij spannen ons in om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan en uw privacy te waarborgen. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over de wijze waarop Palaver Psychologie met uw gegevens omgaat, dan heeft u de mogelijkheid om hiervan een melding te doen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

* Affiliate marketing is een vorm van online marketing, zie ook: https://nl.wikipedia.org/wiki/Affiliate_marketing